

Informationsblatt Datenschutz gem. Art. 13 / 14 DS GVO

In diesem Dokument erläutern wir Ihnen, welche Daten zu welchen Zwecken durch uns verarbeitet werden, und welche Datenschutzrechte Sie haben und an wen Sie sich wenden können.

I. Name und Anschrift des für die Verarbeitung Verantwortlichen

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung, sonstiger in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union geltenden Datenschutzgesetze und anderer Bestimmungen mit datenschutzrechtlichem Charakter ist die:

SÜD-METALL BESCHLÄGE GMBH

Sägewerkstraße 5
D - 83404 Ainring /Hammerau
Tel.: +49 8654 / 4675-50
Email: info@suedmetall.com

Name und Anschrift des Datenschutzbeauftragten

Thomas Göbel

Kontaktdaten: dsb@suedmetall.com

II. Zwecke und Rechtsgrundlage

a) Vertragsabwicklung

Ihre Daten werden zum Zwecke der Erfüllung eines Vertrages zwischen Ihnen und uns oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1b DS-GVO) verarbeitet.

b) Verarbeitung bei Einwilligung

Soweit wir von Ihnen eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke eingeholt haben, ist die Verarbeitung auf dieser Basis rechtmäßig. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit **widerrufen** werden. Das gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die Sie uns vor der Geltung der DS-GVO am 25. Mai 2018 erteilt haben. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1a DS-GVO.

c) Verarbeitung aus berechtigtem Interesse des Verantwortlichen (Art. 6 Abs. 1f DS-GVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten in zulässiger Weise zur Wahrung unserer berechtigten Interessen, z.B. an der Durchführung von Direktwerbung. Das umfasst die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten auch, um

- Ihnen Produktinformationen zukommen zu lassen.
- Maßnahmen zur Verbesserung und Entwicklung von Services und Produkten durchzuführen, um Ihnen eine kundenindividuelle Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten und Produkten anbieten zu können.
- In Konsultation und Datenaustausch mit Auskunfteien (z.B. Schufa, Creditreform) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Zahlungsausfallrisiken zu treten, insbesondere bei Vorliegen der Voraussetzungen des § 31 BDSG.
- Rechtliche Ansprüche geltend zu machen und zur Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Adressermittlung durchzuführen (z.B. bei Umzügen)
- Ihre Daten anonymisiert zu Analysezielen zu verwenden

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten insoweit für einen zuvor nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

d) Verarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 c DS-GVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 e DS-GVO)

Als Unternehmen unterliegen wir diversen gesetzlichen Verpflichtungen (z.B. Steuergesetze, Handelsgesetzbuch), die eine Verarbeitung Ihrer Daten zur Gesetzeserfüllung erforderlich machen.

Die Bereitstellung der erhobenen personenbezogenen Daten ist für die Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich. Ohne die Bereitstellung dieser Daten können die damit verbundenen Zwecke nicht erreicht werden.

III. Art der Daten bzw. Datenkategorien

Folgende Daten bzw. Datenkategorien werden für oben genannte Zwecke verarbeitet:

- Adress- und Kontaktdaten
- Kommunikationsdaten (Telefonnummer, E-Mail etc.)
- Auftragsdaten / Bestelldaten
- Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen (z.B. Umsatzdaten, Kreditrahmen usw.)
- Werbe- und Vertriebsdaten, Vertrags- und Dokumentationsdaten (z.B. Geschäftsbriefe)
- Zahlungsdaten (Kontonummer, Bankverbindung usw.)
- Daten von Mitarbeitern Ihres Unternehmens, die mit dem Auftrag befasst sind
- Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Branchenverzeichnisse, b2b-Internetplattformen, Schuldnerverzeichnisse, Terror- und Sanktionslisten etc.) die wir zulässigerweise gewonnen haben und verarbeiten dürfen

IV. Speicherung und Löschung

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für die o.g. Zwecke, und zwar grundsätzlich nur solange, wie dies zur Erreichung des Speicherungszwecks erforderlich ist. Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, verarbeitet. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind oder keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Dabei handelt es sich unter anderem um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Das bedeutet, dass wir spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, in der Regel sind das 10 Jahre nach Vertragsende, Ihre personenbezogenen Daten löschen. Gab es einen längerdauernden Speicherungszweck und entfällt dieser oder läuft eine durch die genannten Vorschriften vorgeschriebene Speicherfrist ab, werden die personenbezogenen Daten routinemäßig gelöscht, es sei denn, sie sind weiterhin zur Vertragserfüllung oder Vertragsanbahnung erforderlich und/oder unsererseits besteht ein berechtigtes Interesse an der Weiterspeicherung fort. Das untenstehende Widerspruchsrecht bleibt hiervon unberührt.

V. Weitergabe der Daten an Dritte

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke brauchen. Das gilt auch für von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen. Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte nur übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich ist oder Sie zuvor eingewilligt haben. Ihre Daten werden ggf. auch von Auftragsverarbeitern weiterverarbeitet, die uns bei der Verarbeitung unterstützen.

Empfänger personenbezogener Daten können insoweit z.B. sein:

- Partner-Druckereien welche Lettershop-Dienstleistungen für uns erbringen
- Öffentliche Stellen und Institutionen (z.B. Staatsanwaltschaft, Polizei, Aufsichtsbehörden, Zoll, Konsulate, Industrie- und Handelskammer) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung
- Andere Unternehmen, an die wir zur Durchführung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen personenbezogene Daten übermitteln (je nach Vertrag z.B. Banken, Auskunftsteien, Lieferanten, Handelsvertreter, IT-Dienstleister)

VI. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht:

- Gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft verlangen über
 - » die Verarbeitungszwecke,
 - » die Kategorien der personenbezogenen Daten,
 - » die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden,
 - » die geplante Speicherdauer,
 - » das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch,
 - » das Bestehen eines Beschwerderechts,
 - » die Herkunft Ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden
- Gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen
- Gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

- Gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben.
- Gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.
- Gemäß Art. 21 DSGVO aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns mit Wirkung für die Zukunft zu **WIDERSPRECHEN**, wenn wir im Rahmen einer Interessenabwägung Ihre personenbezogenen Daten aufgrund unseres überwiegenden berechtigten Interesses verarbeiten. Machen Sie berechtigterweise von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch, so beenden wir die Verarbeitung der betroffenen Daten. Wir behalten uns eine Weiterverarbeitung für diejenigen Fälle vor, in denen wir zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen können, die Ihre Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten überwiegen, oder wenn unsere Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.
- Gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde in datenschutzrechtlichen Fragen ist der Landesdatenschutzbeauftragte des Bundeslandes, in dem unser Unternehmen seinen Sitz hat. Eine Liste der Datenschutzbeauftragten sowie deren Kontaktdaten können folgendem Link entnommen werden: https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html.
- Gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an datenschutz@suedmetall.com.
- Bei allen Anliegen, die Ihren Datenschutz betreffen, wenden Sie sich bitte an datenschutz@suedmetall.com oder per Post an Süd-Metall Beschläge GmbH, Abteilung Datenschutz, Sägewerkstraße 5, 83404 Ainring/Hammerau, Deutschland

VII. Geltung und Änderungen dieser Informationen

Bitte beachten Sie, dass die hier veröffentlichte auch die jeweils aktuelle und gültige Version der Information nach Art. 13 DSGVO ist. Gesetzesänderungen oder Änderungen unserer internen Prozesse können eine jederzeitige Anpassung dieser Information erforderlich machen. Wir behalten uns daher vor, diese Information zu ändern, um sie an geänderte Rechtslagen oder bei Änderungen von Diensten, Funktionen und der Datenverarbeitung anzupassen – Sie werden daher gebeten, sich regelmäßig über den Inhalt dieser Information kundig zu machen, insbesondere, wenn Sie erneut personenbezogene Daten mitteilen oder übermitteln.

Information on data collection pursuant to Art. 13 / 14 GDPR

In this document, we aim to explain which data is processed by us for what purposes, which data protection rights you have, and to whom you can address any of your questions.

I. Name and address of controller in charge of data processing

The controller within the meaning of the General Data Protection Regulation, other data protection laws applicable in the Member States of the European Union, and other provisions of a data protection nature is:

SÜD-METALL BESCHLÄGE GMBH

Sägewerkstraße 5
D - 83404 Ainring /Hammerau
Tel.: +49 8654 / 4675-50
Email: info@suedmetall.com

Name and address of data protection officer

Thomas Göbel

Contact information: dsb@suedmetall.com

II. Objective and legal basis

a) Contract processing

Your data will be processed for the performance of a contract to which you are party or for taking steps prior to entering into a contract (Art. 6(1b) GDPR).

b) Processing with consent

If we have obtained your consent for processing personal data for specific purposes, the processing on this basis shall be lawful. Consent that you have given may be withdrawn at any time. This shall also apply to the **withdrawal** of declarations of consent given to us before the GDPR came into force on 25 May 2018. The withdrawal of consent shall take place for the future and does not affect the legality of the data processed up to the point of the withdrawal. The legal basis for processing is Art. 6(1a) GDPR.

c) Processing for the purposes of the legitimate interests pursued by the controller (Art. 6(1f) GDPR)

We process your data in a permissible manner to protect our legitimate interests, such as in implementing direct marketing measures. That also includes the use of your personal data

- to send you product information.
- to implement measures for improving and developing services and products in order to be able to offer you a customer-specific approach with tailor-made offers and products.
- to consult and exchange data with credit agencies (e.g. Schufa, Creditreform) to determine creditworthiness and default risks, especially when the prerequisites of Sec. 31 of the Federal Data Protection Act (BDSG) have been met.
- to assert legal claims and for the defence in legal disputes
- for address inquiry (such as for relocations)
- to use your data anonymously for analysis purposes

Where we want to process your personal data for a purpose not mentioned above, we will inform you in advance within the framework of the statutory provisions.

(d) Processing for compliance with a legal obligation (Art.6(1)(c) GDPR or in the public interest (Art. 6(1)(e) GDPR)

As a company, we are subject to a number of legal obligations (e.g. tax laws, commercial code) that make the processing of your data necessary to comply with legislation.

Providing the collected personal data is required to fulfil the aforementioned purposes. Without providing this data, the related purposes cannot be achieved.

III. Nature of data and data categories

The following data or data categories are processed for the above-mentioned purposes:

- Address and contact information
- Communication data (telephone number, email, etc)
- Order information
- Data from the fulfilment of our contractual obligations (e.g. revenue data, credit line, etc.)
- Advertising and sales data, contract and documentation data (e.g. business letters)
- Payment information (bank account number, bank details, etc.)
- Data of employees of your company who are involved with the order
- Data from public records (e.g. classified directories, b2b Internet platforms, debtor directories, terror and sanction lists, etc.), which we have legitimately obtained and are permitted to process in a lawful manner

IV. Storage and erasure

We store your personal data for the above-mentioned purposes and only for as long as is necessary to achieve the storage purpose. Your data will be processed for the first time from the date of collection insofar as you or a third party provide the data to us. We will erase your personal data once the contractual relationship has ended, all mutual claims have been fulfilled, or no other legal retention obligations or legal justification for storage exists. These include retention obligations under the German Commercial Code (HGB) and the German Tax Code (AO). That means that we will erase your personal data after the expiry of the legal retention obligations, which is usually 10 years after the contract has ended. Where there was a longer-term storage purpose and it no longer applies, or where a storage period required by the mentioned regulations lapses, personal data will be routinely erased unless the data continues to be required for fulfilling or initiating the contract, and/or we have a legitimate interest on the continued storage. The above is without prejudice to the below right to object.

V. Disclosure to third parties

Within our company, those who need your data to fulfil the above-mentioned purposes will receive access to it. That also applies to agents or service providers engaged by us. Personal data is only transmitted by us to third parties when this is necessary for the above-mentioned purposes or you have previously consented. Your data will, where necessary, also be processed by processors that support us in the processing.

In this respect, recipients of personal data information can be, e.g.:

- Printing partners who provide lettershop services
- Public bodies and institutions (e.g. public prosecutor's office, police, supervisory authority, customs, consulates, chamber of commerce) where there is a legal or official obligation
- Other companies to which we transmit your personal data for carrying out the business relationship (depending on contract e.g. banks, credit agencies, suppliers, sales representatives, IT service providers)

VI. Rights of the data subject

You have the right:

- pursuant to Art. 15 GDPR, to access your personal data being processed by us. You have the right to the following information in particular:
 - » the purposes of the processing,
 - » the categories of personal data concerned,
 - » the categories of recipient to whom the personal data have been or will be disclosed,
 - » the envisaged storage period,
 - » the existence of a right to rectification, erasure, or restriction of processing or to object to such processing,
 - » the existence of a right to lodge a complaint,
 - » the source of your data, when it is not collected by us
- pursuant to Art. 16 GDPR, to obtain from us without undue delay the rectification of inaccurate or completion of personal data that we store.
- pursuant to Art. 17 GDPR, to obtain the erasure of your personal data stored by us, unless processing is necessary for exercising the right of freedom of expression and information, for compliance with a legal obligation, for reasons of public interest, or for the establishment, exercise, or defence of legal claims.

- pursuant to Art. 18 GDPR, to obtain restriction of processing of your personal data, insofar as accuracy of the personal data is contested by you, the processing is unlawful but you oppose their erasure, and we no longer need the data but they are required by you for the establishment, exercise or defence of legal claims, or, pursuant to Art. 21 GDPR, you have objected to the processing.
- pursuant to Art. 20 GDPR, to receive the personal data concerning you, which you have provided to us, in a structured, commonly used and machine-readable format and have the right to transmit those data to another controller.
- pursuant to Art. 21 GDPR, to **OBJECT**, on grounds relating to your particular situation, at any time to processing of personal data by us effective going forward, when we have demonstrated compelling legitimate grounds for the processing of your personal data which override your interests. If you justifiably make use of your right to object, we will no longer process the data in question. We reserve the right to further processing for those cases in which we demonstrate compelling legitimate grounds for the processing which override your interests, rights and freedoms, or when processing is for the establishment, exercise or defence of legal claims.
- pursuant to Art. 77 GDPR, to lodge a complaint with a supervisory authority. The competent supervisory authority for data protection issues concerning us is the state data protection officer of the federal state in which our company has its registered office. A list of data protection officers and their contact information is available at: https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html.
- Pursuant to Art. 7(3) GDPR, you have the right to withdraw your consent that you have given us at any time. This will result in us no longer continuing to process the data based on this consent in the future. If you would like to make use of your right to object, an email to datenschutz@suedmetall.com will suffice.
- For any inquiries concerning your data protection, please email us at datenschutz@suedmetall.com or send a letter by mail to Süd-Metall Beschläge GmbH, Abteilung Datenschutz (department for data protection), Sägewerkstraße 5, 83404 Ainring/Hammerau, Germany

VII. Validity and amendments of this information

Please note that the information published here is the current and valid version of the information pursuant to Art. 13 GDPR. Legislative changes or internal changes to processes may require this information to be adapted at any time. We therefore reserve the right to change this information in order to adapt it to any changes in legal situations or changes to services, functions, and data processing; therefore, you will be asked to regularly keep yourself informed about the content of this information, in particular if you communicate or transmit personal data again.